

ANGEBOT

Servicevertrag

zum Marburger Knochenbank-System

Die Firma Telos leistet

- ✓ Pro Jahr eine Verpackungseinheit (VE) Desinfektions-Set (11 Stück/VE) ohne Berechnung
 - Preis 2018: 1.100 EUR + 19%
- ✓ Preisstabilität für zusätzliche Verpackungseinheiten Desinfektions-Set, die während der Dauer des Servicevertrages bestellt werden
- ✓ Volle Garantieleistung für das Steuergerät Lobator
 - Übernahme aller anfallenden Kosten im Falle einer notwendigen Reparatur.
 - Exkl. Versandkosten
- ✓ Kostenübernahme der 2-jährigen Sicherheitstechnischen Kontrolle (STK)
 - Preis 2018: 512,00 EUR + 19%
 - Exkl. Versandkosten
- ✓ Technischer Support (telefonisch)
- ✓ Telefonische Beratung und Unterstützung bei Fragen / Problemen (Grundbetreuung)
- ✓ Bereitstellung der aktuellen Auslese-Software für das Steuergerät Lobator
- ✓ Pro Jahr je eine Schulung für Ärzte und Mitwirkendes Personal
- ✓ Bereitstellung aller QM-Musterunterlagen
- ✓ Mit zeitlichem Vorlauf nach Absprache:
 - Unterstützung (Begleitung) bei Audit-Begehungen
 - Bearbeitung Ihrer QM-Unterlagen vor einem Audit
 - Bearbeitung von Mängeln durch nicht akzeptierte QM-Unterlagen
- ✓ Einladung zur unserer alljährlichen Fortbildungsveranstaltung
- ✓ Sonderkonditionen bei Zukauf von allogenem Knochenmaterial
- ✓ Sonderkonditionen beim Kauf des Nachfolgegerätes Lobator sd-3

Die Lokale Knochenbank leistet

- Kosten pro Jahr: 2.500 EUR + 19% MwSt.
- Zahlungsbedingungen: 30 Tage rein netto ab Rechnungsdatum
- Vertragslaufzeit: 2 Jahre
- Keine automatische Vertragsverlängerung
 - Neues Vertragsangebot 1 Monate vor Ablauf des unterschriebenen Servicevertrages

Stand 12/2017

Geschäftsführende Gesellschafter
Olaf Tulaszewski, Christine Tulaszewski
Handelsregister Marburg Abt. B 2203

Bankverbindung
Volksbank Südhessen - Darmstadt eG | KTO 27 044 000 | BLZ 508 900 00
IBAN DE16 5089 0000 0027 0440 00 | BIC GENODEF1VBD

Steuernummer 20 246 0056 0
VAT-Nummer DE 11 26 34 518 | IK-Nummer 590 650 779

telos GmbH
Bismarckstraße 18
D-35037 Marburg
phone +6421 1717-17
fax +6421 1717-20
email telos-marburg@t-online.de
web www.telos-marburg.de

Zertifiziert nach
EN ISO 13485